

MANEGERE AFRIQUE recherche pour le compte d'un établissement financier le poste suivant :

RESPONSABLE D'EXPLOITATION

Description du poste :

Rattaché au Directeur Général, vous prendrez en charge un certain nombre de missions qui s'inscrivent dans l'accomplissement des tâches quotidiennes

Lieu de travail : Cotonou

Principales responsabilités :

- Contribuer au développement du portefeuille clients ;
- Développer, optimiser le chiffre d'affaires et la rentabilité du portefeuille des agences ;
- Assurer une bonne tenue des comptes du portefeuille
- Conseiller et orienter les clients et prospects sur les produits et services de l'entreprise ;
- Promouvoir et vendre les produits et services
- Fidéliser la clientèle et s'assurer de la qualité de service ;
- Prendre en charge les requêtes de la clientèle
- Aider à la structuration des dossiers de financement des agences ;
- Assurer le suivi des dossiers de financements des Agences ;
- Suivre les performances du réseau et la réalisation des objectifs assignés ;
- Suivre la maîtrise du risque commercial dans les agences ;

Profil recherché :

Avoir un **Bac+4** en commerce, banque, finances, un master professionnel dans le secteur Banque ou microfinance ou équivalent avec **un minimum de 3 ans d'expérience** comme Responsable d'exploitation dans une institution de microfinance de grande taille ou responsable réseau d'agences.

Autres aptitudes

- Bonne connaissance des techniques commerciales et de la gestion de la relation client
- Très engagé, intègre, indépendant, proactif, alerte, force de proposition, innovant et autonome, vous êtes doté d'une bonne capacité de travail et d'adaptation à un environnement changeant.

Votre Dossier de candidature :

Lettre de motivation adressée au Directeur Général - Curriculum Vitae - Une photo d'identité - La copie de vos diplômes et attestations professionnelles - 2 à 3 références professionnelles que nous pouvons contacter.

Veillez nous envoyer votre dossier de candidature à l'adresse suivante :

recrutement@manegereafrique.com au plus tard le **20 Janvier 2021**.

Seuls les candidats présélectionnés seront contactés pour la suite du processus dans un délai de 2 semaines après la date de clôture.