

▶ **PRINCIPALES INTERVENTIONS DES 3 DERNIÈRES ANNÉES**

Pilotage de l'activité commerciale : responsable d'agence pour **LCL**

Piloter l'activité assurance dans son agence : responsables d'agence pour la **BRED**

Développeur de compétence : responsables d'agences et responsables de groupe pour **Crédit Agricole**

Ecole des ventes produits et conseils : conseillers particuliers pour **Crédit Agricole**

Vendre par l'assurance : agents commerciaux, conseillers clientèle pour le groupe **Crédit Agricole** et pour le réseau de formation **DIFCAM**

Technique de vente (niveau 1, 2, 3) : conseillers clientèle, agents commerciaux pour **Caisse d'Epargne Région Ile de France**

La nouvelle relation client : licences pro bancassurance du groupe **DIFCAM**, salariés du groupe **Crédit Agricole**

Objectif satisfaction client : conseillers clientèle pour **HSBC**

▶ **EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE**

Consultant Formateur
Directeur de zone
Formateur
Directeur d'un centre de profits
Directeur de restaurants

▶ **ENTREPRISES D'EXERCICE**

MANEGERE Associés
BP France
Autogrill groupe Benetton
Flunch



RÉVÉLATEUR DE PERFORMANCE & CRÉATEUR D'EXCELLENCE

